

Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, lorsque vous vous connectez à votre compte, faites un achat, participez à un concours, et / ou lorsque vous vous déconnectez. Les informations recueillies incluent votre nom, ID de l'appareil, votre adresse e-mail, numéro de téléphone, et / ou carte de crédit.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

Nous recueillons ces informations pour le bon fonctionnement de votre application et pour fournir des services à l'utilisateur.

Utilisation des informations et stockage de données

Les données collectées sont utilisées dans le but de fournir, maintenir, protéger et améliorer notre service. Cela inclut la personnalisation de l'expérience utilisateur, l'analyse des tendances d'utilisation, et la résolution d'éventuels problèmes techniques.

Elles peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Fournir un contenu publicitaire personnalisé
- Améliorer notre site
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail
- Administrer un concours, une promotion, ou une enquête

Confidentialité du commerce en ligne

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme par exemple pour expédier une commande.

Divulgarion à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierce parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des

menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations.

Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Est-ce que nous utilisons des cookies ?

Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

Se désabonner

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre commande, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail : contact@retrochic.ma

Consentement

En utilisant notre application, vous consentez à notre politique de confidentialité.

Cet accord témoigne de ma compréhension et de mon consentement envers la collecte et le traitement de mes Données Personnelles, telles qu'énoncées dans la présente Politique de Confidentialité. Je reconnais que ces informations peuvent être utilisées dans divers contextes afin d'améliorer mes interactions avec le service, tout en respectant les principes de confidentialité énoncés dans cette politique.

Suppression de donnée

Conformément aux réglementations en vigueur sur la protection des données, vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles.

Quels sont vos droits ?

Conformément à la loi marocaine 09-08 du 18 février 2009 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et au Règlement européen Général sur la Protection des Données personnelles, vous disposez des droits suivants : droit d'accès, de rectification, d'opposition, et de suppression des données personnelles.

Pour exercer ces droits, vous devez envoyer un email à l'adresse **contact@retrochic.ma**.

Modifications de la Politique

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site et/ou application et prendront effet dès leur publication.

En utilisant notre service après toute modification, vous acceptez les termes révisés de la politique de confidentialité.